

## **Liebe Gäste,**

um Ihren Aufenthalt im Haus am Schüberg so angenehm wie möglich zu gestalten, bitten wir Sie, die nachfolgende Hausordnung zu beachten.

Es wird ein faires und respektvolles Miteinander zwischen Gästen und Mitarbeiter\*innen erwartet. Gäste haben sich so zu verhalten, dass andere Gäste und Nachbar\*innen nicht gestört werden.

## **Rezeption**

Unsere Rezeption ist für Sie täglich besetzt:

Montag bis Freitag: 08:30 - 16:00 Uhr

Samstag: 09:00 - 15:00 Uhr

Sonntag: 09:30 - 14:00 Uhr und vom 01. Mai – 03. Okt.: 09:30 – 17:00 Uhr

Ab 14:30 Uhr sind die Zimmer bezugsfertig. An Ihrem Abreisetag bitten wir Sie, das Zimmer bis 09.30 frei zu machen, sofern keine individuellen Absprachen getroffen worden sind.

## **Gästezimmer**

Während des Aufenthaltes im Haus am Schüberg bitten wir um ein umweltbewusstes Verhalten insbesondere im Umgang mit Wasser und Strom. Das Lüften von Gästezimmern ist bei laufenden Heizkörpern auf eine Stoßzeit zu beschränken.

Die Mitarbeiter\*innen des Haus am Schüberg sind dazu berechtigt, das Gästezimmer während der Aufenthaltsdauer des Gastes zum Zwecke der Reinigung, zur Durchführung von Reparaturarbeiten und oder ähnliches zu betreten. Das Entsorgen von Hygieneartikel oder sonstigen Gegenständen in die Toiletten ist nicht gestattet, in jedem Bad stehen dafür Hygieneeimer zur Verfügung. Das Haarefärben in den Gästezimmern ist untersagt und berechtigt das TagungsHaus bei Missachtung zu Schadensersatzforderungen.

## **Beschädigung, Verschmutzung, Schlüsselverlust**

Bei Beschädigung oder Verschmutzung von Gebäuden oder Inventar, bzw. bei Verlust des Schlüssels ist der entstandene Schaden durch den/die Verursacher/in zu ersetzen. Bei Verlust des Zimmerschlüssels berechnen wir 30,00 EUR.

Schadensersatzzahlungen sind unverzüglich zu begleichen, sofern keine andere Regelung mit dem Haus am Schüberg getroffen wurde. Diebstahl wird zur Anzeige gebracht.

## **Wertsachen, Gepäck, Sicherheit**

Wir machen darauf aufmerksam, dass wir für Gepäck und Wertgegenstände keine Haftung übernehmen können. Auch die Verwahrung der Garderobe oder sonstigen eingebrachten Gegenständen obliegt ausschließlich der Aufsichtspflicht des Gastes.

Am Morgen öffnen wir gegen 08:00 Uhr die Türen und am Abend schließen wir ca. 20:00 Uhr. Nachts sind die Hoteleingänge verschlossen, bitte nutzen Sie Ihren Zimmerschlüssel jederzeit für die Haupteingangstür.

## **Mahlzeiten, Speisen, Getränke**

Frühstück 07:30 – 08:45 Uhr

Mittagessen 12:00 – 14:00 Uhr

Kaffee und Kuchen steht ab 14:30 Uhr für Sie bereit

Abendessen 18:30 – 19:45 Uhr

Der Verzehr von selbst mitgebrachten Speisen/Getränken ist in den Zimmern geduldet, jedoch im Speisensaal, in der Lobby, an der Cafe?Si! Bar, in den Tagungsräumen sowie in den öffentlichen Bereichen untersagt.

### **Nachtruhe, Ordnung & Sicherheit**

Ab 22.00 Uhr gilt auf allen Zimmern, Fluren und auf dem Außengelände die Nachtruhe.

### **Internet**

Ihnen steht im ganzen Haus ein kostenloser W-LAN Zugang von 07:00 - 22:00 Uhr zur Verfügung. Aus Rücksicht auf W-LAN sensible Gäste wird diese Verbindung während der Nachtruhe automatisch ausgeschaltet. Ein Hotspot in der Café Si! Bar ist 24 Stunden aktiv.

### **Ein Herz für Tiere**

Die Mitnahme von Blindenführ- und Therapiehunden ist nach vorheriger Absprache mit der Rezeption selbstverständlich möglich. Bitte haben Sie Verständnis, dass andere Tiere aus hygienischen Gründen leider nicht gestattet sind.

### **Nichtraucherhäuser**

Alle Gebäude des Haus am Schüberg sind Nichtraucherhäuser. Im Eingangsbereich der Gebäude befinden sich Entsorgungsmöglichkeit für Zigarettenkippen.

Das Rauchen ist in allen Gebäudeteilen des Haus am Schüberg sowie bei geöffneten Zimmerfenstern strengstens untersagt. Das Tagungshaus behält sich vor, Schadensersatz bei Zuwiderhandlung zu verlangen, falls ein erhöhter Reinigungsaufwand oder die Weitervermittlung des Zimmers nicht möglich ist.

Desweiteren behält sich das Haus am Schüberg das Recht vor, einen höheren Schaden geltend zu machen, wenn z. B. dem Tagungshaus am Schüberg ein Feuerwehreinsatz in Rechnung gestellt wird oder ein durch unerlaubtes Rauchen entstandener Brandschaden am Eigentum verursacht wurde.

Das Mitbringen von illegalen Rauschmitteln sowie Waffen ist strengstens untersagt und führt zum sofortigen Hausverweis. In jedem Fall werden umgehend die zuständigen Behörden benachrichtigt.

### **Im Notfall**

Der Feuer- oder Rauchalarm ist ein lauter Signalton. Wenn dieser ertönt, ist es nicht mehr erlaubt sich auf die Zimmer zu begeben. Befinden Sie sich auf Ihrem Zimmer, dann nehmen Sie maximal Ihre Schuhe, eine Jacke und Ihre Wertgegenstände mit. Verlassen Sie das Gebäude auf dem schnellsten Weg über die gekennzeichneten Fluchtwege zum Sammelpunkt.

Die Notausgänge sind entsprechend gekennzeichnet. Fluchtpläne befinden sich an den Zimmertüren sowie auf allen Fluren. Gekennzeichnete Flucht- und Rettungswege sind freizuhalten und dürfen nicht blockiert werden. Der Fluchttreffpunkt befindet sich gegenüber dem Haupthauseingang an der Tischtennisplatte. Den Anweisungen durch das Personal ist in jedem Fall Folge zu leisten.

### **Parken**

Ihnen steht der Parkplatz auf dem Gelände für die Zeitdauer Ihres Aufenthalts kostenlos zur Verfügung. Für Rollstuhlfahrer\*innen und gehbehinderte Personen sind zwei Parkplätze ausgewiesen.

Bitte beachten Sie, dass auf unserem vollständigen Gelände die StVO gilt. Es handelt sich bei unserem Grundstück um Privatgelände, das unserem Hausrecht unterliegt.

Den Anweisungen des Personals hinsichtlich des Abstellens Ihres Fahrzeugs ist unbedingt Folge zu leisten. Ein Abstellen Ihres Fahrzeugs außerhalb dieses markierten Bereiches ist untersagt. Flucht- und Rettungswege, die als solche gekennzeichnet sind, sind unbedingt freizuhalten. Ein Parken auf unserem Grundstück außerhalb Ihres Aufenthalts, in unserem Haus, ist ausschließlich nur mit ausdrücklicher Zustimmung des Hauses zulässig. Das Abstellen Ihres Fahrzeugs auf unserem Grundstück erfolgt auf eigenes Risiko. Die Parkmöglichkeiten sind weder bewacht, noch werden diese durch besondere Schutzmaßnahmen gegen Fremdeinwirkungen Dritter geschützt.

„Campen“: Auf dem gesamten Gelände ist es untersagt, in Fahrzeugen, (Camper oder ähnlichen Fahrzeugen), Zelten o. ä. zu übernachten.

### **Kündigung durch das Haus am Schüberg**

Das Haus am Schüberg ist berechtigt, Beherbergungsverträge (auch nach Bezug der/des Zimmer/s) mit sofortiger Wirkung zu kündigen und in Ausübung seines Hausrechtes den Gast des Hauses zu verweisen, falls der Gast dem Ruf, der Sicherheit oder dem Ansehens des Haus am Schüberg schadet, im Verdacht steht Straftaten zu begehen oder andere Gäste, Mitarbeiter\*innen, Passant\*innen oder Nachbar\*innen belästigt, wiederholt stört oder gefährdet. Insbesondere wiederholte Zuwiderhandlungen des Gastes gegen Vorschriften der AGB oder der Hausordnung sowie die Beschädigung, Beschmutzung oder der Diebstahl von

Haus am Schüberg Eigentum berechtigen zur sofortigen Kündigung durch das Haus am Schüberg. Dies gilt auch, wenn der Gast das Zimmer des Tagungshauses zu einem anderen als dem vereinbarten Zweck verwendet.

### **Zusatz Covid 19**

Ergänzend zu der bestehenden Hausordnung, gelten alle getroffenen Maßnahmen für Covid 19 erstellten Verhaltens- sowie Hygieneregeln, die im Haus am Schüberg ausreichend dargestellt sind. Jede/r Gast/Besucher\*innen, die sich im Haus am Schüberg aufhalten, akzeptieren diese und halten sich an die Maßnahmen.

### **Sonstiges**

Des Weiteren möchten wir Sie bitten, mit allen Möbeln und Gegenständen pfleglich umzugehen. Für schuldhaft oder fahrlässig verursachte Inventarschäden oder grobe Verunreinigungen haftet der Gast.

Grobe Verstöße gegen die Hausordnung, der AGB sowie die Missachtung von Anweisungen durch das Personal führen zum Hausverweis. Eine Rückerstattung für bereits bezahlte Leistungen ist ausgeschlossen und mit gleichzeitigem Erlöschen etwaiger Schadenersatzansprüche gegenüber dem Haus am Schüberg.

Gruppenleitungen/ Lehrkräfte sind im Sinne der Aufsichtspflicht verantwortlich für ihre Gruppe.

Änderungen unserer Hausordnung sind jederzeit möglich und an der Rezeption beim Check-In einzusehen.

Wir bedanken uns für Ihre Aufmerksamkeit und die Beachtung unserer Hausordnung. Sollten Sie weitergehende Fragen zu Ihrem Aufenthalt haben, stehen wir Ihnen selbstverständlich jederzeit gerne zur Verfügung.

Wir wünschen Ihnen einen angenehmen Aufenthalt.

Ihr Haus am Schüberg-Team